



PRIVACY VERKLARING

1. Verantwoordelijke voor gegevensverwerking

Praktijk voor Hart & Ziel, gevestigd te Utrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

E-mail: info@praktijkvoorhartenziel.nl | Telefoon: 06-25044277

2. Welke persoonsgegevens worden verwerkt

We verwerken persoonsgegevens omdat je gebruikmaakt van onze diensten of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt. Het gaat onder andere om:

Naam (voornaam en achternaam)

Geslacht

Geboortedatum

Adresgegevens

Telefoonnummer

E-mailadres

IBAN-nummer (voor betalingen en administratie)

Overige gegevens die je actief met ons deelt (bijvoorbeeld via het contactformulier, per e-mail, telefonisch of tijdens sessies)

Gegevens over jouw gebruik van de website (beperkte, geanonimiseerde statistiek)

Bijzondere persoonsgegevens

Voor een goede en veilige begeleiding verwerken we soms ook bijzondere persoonsgegevens, zoals:

Gegevens over gezondheid (klachten, aandachtspunten, belastbaarheid)

Gegevens over kinderen jonger dan 16 jaar, in het kader van kindercoaching, kindtherapie of behandeling.

3. Minderjarigen en toestemming

Voor kinderen gelden extra beschermingsregels:

Jonger dan 12 jaar: toestemming van ouders of voogd is nodig voor begeleiding en verwerking van gegevens.

Tussen 12 en 16 jaar: toestemming van het kind én van ouders of voogd is nodig.

Vanaf 16 jaar: het kind beslist in principe zelf, maar we betrekken ouders bij voorkeur in overleg, als dat in het belang van het kind is en het kind daarmee instemt.

We verwerken gegevens van kinderen altijd met grote zorgvuldigheid en zo beperkt mogelijk, gericht op het doel van de begeleiding.

4. Doeleinden waarvoor we jouw gegevens gebruiken

We verwerken jouw gegevens voor de volgende doelen:

Behandeling, coaching en cursussen

Om een behandeling, coaching traject of cursus goed te kunnen plannen en uitvoeren, hebben we jouw contactgegevens en enkele inhoudelijke gegevens nodig. Denk aan naam, contactgegevens, geboortedatum, en – als je die met ons deelt – relevante gezondheidsinformatie of hulpvragen.

Opstellen en bijhouden van een behandelplan of traject

Bij sommige trajecten maken we aantekeningen over hulpvragen, doelen, voortgang en evaluaties. Deze gegevens helpen om je zo goed mogelijk te begeleiden en om samen te kunnen terugkijken op het proces.

Contact over afspraken en wijzigingen

We gebruiken jouw contactgegevens om afspraken te bevestigen, te verplaatsen, te annuleren of om belangrijke informatie te delen over jouw traject of cursus, bijvoorbeeld praktische wijzigingen.

Informatie over onze diensten

We kunnen je informeren over wijzigingen in ons aanbod of tarieven wanneer dat relevant is voor jouw traject of cursusdeelname.

Nieuwsbrief

Alleen als je daar uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven, gebruiken we je e-mailadres om je een nieuwsbrief te sturen met informatie over Praktijk voor Hart & Ziel, blogs, data van cursussen en inspiratie. Je kunt je hiervoor op ieder moment afmelden via de link in de nieuwsbrief of door contact met ons op te nemen.

Intervisie en kwaliteitsbewaking

Soms bespreken we in intervisie-verband casuïstiek met collega-therapeuten.

Dit gebeurt uitsluitend anoniem, zonder naam, adres of contactgegevens en alleen wanneer dat nodig is voor kwaliteitsverbetering. Gegevens als leeftijd, geslacht of relevante gezondheidsinformatie kunnen in zo'n anonieme casus voorkomen, maar zijn nooit tot jou als persoon te herleiden.

Wettelijke verplichtingen

We verwerken en bewaren sommige gegevens omdat dat wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld voor onze financiële administratie en belastingaangifte.

5. Geautomatiseerde besluitvorming

We nemen geen besluiten over jou op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Er worden geen beslissingen genomen door computersystemen zonder menselijke betrokkenheid die grote gevolgen kunnen hebben voor jou.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

We verkopen jouw gegevens nooit aan derden.

We delen gegevens alleen met anderen als dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, voor de beveiliging van systemen of omdat de wet dat vereist. Denk bijvoorbeeld aan een boekhouder, een afspraken- of e-mailsysteem of een ICT-dienstverlener. Met deze partijen sluiten we verwerkersovereenkomsten waarin is vastgelegd dat zij zorgvuldig met jouw gegevens omgaan en deze uitsluitend gebruiken voor het afgesproken doel. Alleen wanneer jij daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft, kan er met een andere behandelaar of verwijzer worden afgestemd over jouw traject.

7. Cookies en statistieken

De website van Praktijk voor Hart & Ziel gebruikt alleen functionele en beperkte analytische cookies. Deze zijn nodig om de site goed te laten werken en inzicht te krijgen in het gebruik van de website, zonder jou als persoon te volgen.

Bij je eerste bezoek aan de website ben je hierover geïnformeerd. Je kunt via de instellingen van je browser cookies beperken of verwijderen. Hierdoor kan het zijn dat de website minder goed werkt.

8. Google Analytics

Voor eenvoudige bezoekersstatistieken kan gebruik worden gemaakt van Google Analytics, ingesteld volgens de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens. Het IP-adres wordt geanonimiseerd, er is een verwerkersovereenkomst gesloten en gegevens worden niet gebruikt voor aanvullende Google-diensten zoals advertenties.

9. Links naar andere websites

Op de website kunnen links staan naar andere websites. Zodra je zo'n link

volgt, val je onder het privacy beleid van die andere website. Praktijk voor Hart & Ziel heeft geen invloed op hun werkwijze en is niet verantwoordelijk voor hun inhoud of omgang met gegevens. Lees bij twijfel altijd de privacyverklaring van de betreffende site.

10. Beveiliging van jouw gegevens

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies en onbevoegde toegang zoveel mogelijk te voorkomen. Denk aan beveiligde apparaten, toegangsbeperking, wachtwoorden en zorgvuldige omgang met papieren en digitale dossiers.

Als je het idee hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons via info@praktijkvoorhartenziel.nl

11. Bewaartermijnen

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

Financiële gegevens bewaren we 7 jaar, in lijn met fiscale regelgeving. Aantekeningen over trajecten worden bewaard zolang dit relevant is voor begeleiding en nazorg, met een redelijke maximale termijn. Daarna worden ze zorgvuldig verwijderd of geanonimiseerd.

12. Reviews en ervaringen

Reviews en ervaringen op de website of in andere communicatie worden alleen geplaatst na toestemming van de schrijver. We controleren of de review daadwerkelijk afkomstig is van een cliënt van Praktijk voor Hart & Ziel. Er worden geen nepreviews geplaatst.

13. Jouw rechten (AVG)

Je hebt diverse rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- recht op inzage in de gegevens die we van jou verwerken
- recht op correctie als gegevens onjuist of onvolledig zijn
- recht op verwijdering van gegevens (voor zover dit niet in strijd is met wettelijke bewaarplichten)
- recht op beperking van de verwerking in bepaalde gevallen
- recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit)
- recht om bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen
- recht om eerder gegeven toestemming weer in te trekken

Je kunt een verzoek indienen via info@praktijkvoorhartenziel.nl Ter bescherming van jouw privacy kunnen we vragen om een vorm van identificatie, waarbij je gevoelige gegevens (zoals BSN en pasfoto) mag afschermen. We reageren in principe binnen vier weken op je verzoek.

14. Klachten over privacy

Als je vragen of zorgen hebt over hoe we met jouw gegevens omgaan, horen we dat graag zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken.

Kom je er met ons niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

15. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan in de toekomst worden aangepast, bijvoorbeeld bij wijzigingen in wetgeving of in onze werkwijze. De meest actuele versie staat altijd op deze pagina. Bij ingrijpende wijzigingen zullen we dit, waar mogelijk, actief communiceren.