



ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemene gegevens

Dit artikel geeft de officiële gegevens van Praktijk voor Hart & Ziel weer. Deze gegevens horen bij alle afspraken en overeenkomsten.

Officiële naam: **Praktijk voor Hart & Ziel**

Naam: Anne & Loes Bronnenberg

Postadres: G. Metsustraat 39, 3583ER Utrecht, Nederland

KvK: 42026508

BTW: NL869.364.893.B01

Telefoon: 06-25044277 (Anne) 06-55628525 (Loes)

E-mail: info@praktijkvoorhartenziel.nl

Website: www.praktijkvoorhartenziel.nl

Behandelingen en cursussen vinden uitsluitend plaats op afspraak, online, of in Studio Yoga Hot - Studio 2 aan de Jan van Scorelstraat 41 in Utrecht.

2. Definities

Hieronder worden de belangrijkste begrippen die in deze voorwaarden worden gebruikt toegelicht.

2.1 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Praktijk voor Hart & Ziel opdracht geeft om diensten te leveren (bijvoorbeeld een ouder, organisatie of deelnemer zelf).

2.2 Deelnemer: de natuurlijke persoon die deelneemt aan een behandeling, coaching, traject of cursus.

2.3 Diensten: alle vormen van begeleiding, behandeling, coaching, cursussen, en aanverwante werkzaamheden, in de ruimste zin van het woord.

2.4 Overeenkomst: iedere afspraak tussen Opdrachtgever en Praktijk voor Hart & Ziel over het leveren van diensten.

2.5 Behandeling: Holistische therapie gespecialiseerd in ASS, HSP en ADHD

2.6 Coaching: Coaching trajecten voor kinderen en jongvolwassenen.

Gespecialiseerd in ASS, HSP en ADHD,

2.7 Cursus: De Lotus Code I, II en III, door Praktijk voor Hart & Ziel aangeboden scholingen, oefenavonden en themadagen.

3. Toepasselijkheid

Dit artikel beschrijft op welke situaties deze voorwaarden van toepassing zijn. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, afspraken, trajecten, behandelingen, coaching en cursussen die Praktijk voor Hart & Ziel aanbiedt of uitvoert, vanaf 30 mei 2026 en op alle latere versies van deze voorwaarden.

Deze voorwaarden gelden ook voor eventuele vervolg-, aanvullende of verlengde opdrachten van Opdrachtgever bij Praktijk voor Hart & Ziel. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen tussen Opdrachtgever en Praktijk voor Hart & Ziel.

Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Praktijk voor Hart & Ziel hiermee uitdrukkelijk schriftelijk instemt.

Als een bepaling uit deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen gewoon gelden. In overleg wordt een nieuwe bepaling vastgesteld die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

Alle offertes van Praktijk voor Hart & Ziel zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

Een overeenkomst komt tot stand wanneer de Opdrachtgever een offerte of voorstel zonder voorbehoud accepteert. Dit kan schriftelijk, per e-mail of door bevestiging van een afspraak of traject.

Voor cursussen komt de overeenkomst tot stand via een ingevuld aanmeldformulier of via een bevestigingsmail vanuit Praktijk voor Hart & Ziel. De informatie op het inschrijfformulier of in de bevestigingsmail geldt als offerte.

Voor inschrijving voor een cursus geldt in principe een bedenktijd van 14 dagen na inschrijving, tenzij de cursus binnen deze termijn al start en hierover vooraf duidelijk is gecommuniceerd.

Het maken van een afspraak voor Behandeling of Coaching (telefonisch, via e-mail, WhatsApp of het contactformulier) geldt als akkoord met deze algemene voorwaarden.

De heen- en terugreis en deelname aan sessies zijn altijd voor eigen risico van Deelnemer.

5. Uitvoering van de overeenkomst en inspanningsverplichting.

Praktijk voor Hart & Ziel voert de diensten uit met zorg, aandacht, deskundigheid en naar beste kunnen.

De dienstverlening is altijd een inspanningsverplichting en nooit een resultaatgarantie. Heling, verandering en persoonlijke groei verlopen bij iedereen anders en in eigen tempo.

Waar nodig kan Praktijk voor Hart & Ziel werkzaamheden laten uitvoeren door zorgvuldig geselecteerde derden, bijvoorbeeld bij intervisie, vervanging of samenwerking. Hierbij blijft Praktijk voor Hart & Ziel verantwoordelijk voor zorgvuldige omgang met vertrouwelijke informatie.

Eventuele termijnen voor trajecten zijn indicatief. Het overschrijden van een termijn betekent niet automatisch dat sprake is van een toerekenbare tekortkoming.

Opdrachtgever kan bij overschrijding van een termijn een nieuwe, redelijke termijn voorstellen. Pas wanneer ook deze termijn wordt overschreden, kan er aanleiding zijn om de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden.

6. Afspraken, annuleren en wijzigen

Afzeggen van een behandeling of coaching sessie kan via e-mail, telefoon, WhatsApp of sms.

Kosteloos annuleren of verzetten van een behandeling, of coaching sessie kan tot **24 uur** voor de afspraak.

Bij annulering binnen 24 uur of wanneer een Deelnemer niet komt opdagen zonder afmelding, wordt in principe het volledige bedrag van de geplande sessie in rekening gebracht.

Voor cursussen geldt dat kosteloos annuleren mogelijk is tot **14 dagen** van tevoren.

Bij annulering van een cursus tussen 14 en 7 dagen voor aanvang wordt een bedrag van 50% cursusgeld in rekening gebracht ter dekking van gereserveerde tijd en voorbereidingskosten.

Bij annulering van de cursus korter dan 7 dagen voor aanvang wordt 100% cursusgeld in rekening gebracht.

Het vervangen van een Deelnemer bij een cursus is kosteloos mogelijk, mits dit vooraf wordt gemeld en praktisch uitvoerbaar is.

Bij tussentijds stoppen vindt er geen restitutie plaats tenzij er sprake is van overmacht (zoals langdurige ziekte).

Uitstel van een afspraak of cursusdatum valt in principe onder dezelfde regels als annulering, tenzij schriftelijk of per e-mail anders is overeengekomen.

Praktijk voor Hart & Ziel kan in uitzonderlijke gevallen een Behandeling, Coaching of Cursus verzetten of annuleren (bijvoorbeeld bij ziekte, overmacht of onvoldoende deelnemers). Hierbij wordt altijd gezocht naar een passend alternatief. Er ontstaat hierdoor geen recht op aanvullende schadevergoeding.

7. Tarieven en betaling

Actuele tarieven staan op de website en/of worden vermeld in de offerte of schriftelijke bevestiging.

Alle bedragen zijn inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Praktijk voor Hart & Ziel mag tarieven aanpassen, bijvoorbeeld bij gewijzigde kosten, indexering of veranderde omstandigheden. Voor reeds bevestigde afspraken geldt het afgesproken tarief, tenzij in overleg anders wordt overeengekomen.

Betaling van particuliere sessies en cursussen vinden in principe vooraf de behandeling plaats, via bankoverschrijving. Indien anders afgesproken, staat dit vermeld in de bevestiging of factuur.

Blijft betaling uit, dan is Opdrachtgever na het verstrijken van de betalingstermijn in verzuim. Vanaf dat moment kan wettelijke rente in rekening worden gebracht, evenals redelijke buitengerechtelijke incassokosten.

Eventuele invorderingsmaatregelen (zoals inschakelen van een incassobureau of deurwaarder) komen voor rekening van Opdrachtgever.

8. Eigen verantwoordelijkheid en gezondheid

Behandelingen zoals yoga en werken met klankschalen kunnen fysieke aanraking omvatten. Dit gebeurt altijd met respect voor jouw grenzen en na duidelijke uitleg.

Je mag op ieder moment aangeven wat wel of niet prettig voelt en je mag een behandeling (tijdelijk) onderbreken of stoppen.

Praktijk voor Hart & Ziel stelt geen medische diagnoses en geeft geen medische of psychologische behandelingen in de zin van de reguliere zorg.

Sessies zijn aanvullend en bedoeld als ondersteuning, niet als vervanging van een arts, specialist, psycholoog of andere zorgverlener.

Deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het raadplegen van een huisarts of specialist bij lichamelijke of psychische klachten en voor het opvolgen van medische adviezen.

Als deelnemer onder behandeling is (geweest) bij een arts of specialist vanwege een ernstige aandoening of psychiatrische problematiek, dient dit vooraf met Praktijk voor Hart & Ziel te worden besproken. In sommige gevallen vindt deelname alleen plaats in overleg met de behandelend arts/specialist.

Voor kinderen geldt dat begeleiding en behandeling alleen plaatsvindt met toestemming van ouders/verzorgers conform de wettelijke regels en in afstemming met de leeftijd en belastbaarheid van het kind.

9. Intellectueel eigendom

Alle aangeleverde materialen, werkboeken, teksten, oefeningen en cursusdocumenten blijven eigendom van Praktijk voor Hart & Ziel, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Het is niet toegestaan deze materialen te kopiëren, (her)publiceren, door te verkopen of voor eigen opleidingen of commerciële doeleinden te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van Praktijk voor Hart & Ziel.

Praktijk voor Hart & Ziel mag kennis en ervaring die tijdens trajecten wordt opgedaan gebruiken voor verdere ontwikkeling van haar diensten, zolang dit op geanonimiseerde wijze gebeurt en niet te herleiden is tot individuele Deelnemers.

10. Aansprakelijkheid

Praktijk voor Hart & Ziel spant zich in om diensten zorgvuldig en professioneel uit te voeren. Toch kan het voorkomen dat iemand niet tevreden is of schade ervaart.

Aansprakelijkheid van Praktijk voor Hart & Ziel is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het eventueel geldende eigen risico.

Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt via de verzekering, is de aansprakelijkheid van Praktijk voor Hart & Ziel beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, met een absoluut maximum van € 1.000.

Praktijk voor Hart & Ziel is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst of schade door bedrijfsstagnatie.

Praktijk voor Hart & Ziel is niet aansprakelijk voor schade die (mede) het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever of Deelnemer, of van het niet opvolgen van adviezen.

Deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor keuzes en stappen die hij of zij in het dagelijks leven neemt op basis van inzichten uit behandelingen, coaching of cursussen.

Eventuele schades die mogelijk verband houden met diensten van Praktijk voor Hart & Ziel dienen binnen zes maanden na ontdekking schriftelijk te worden gemeld. Na deze termijn kan geen aanspraak meer worden gemaakt op schadevergoeding.

11. Geheimhouding en privacy

Dit artikel gaat over vertrouwelijkheid en de omgang met persoonlijke informatie.

Alles wat tijdens behandelingen, coaching en cursussen wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld.

Praktijk voor Hart & Ziel heeft een geheimhoudingsplicht, tenzij de wet anders

voorschrijft of er sprake is van een situatie waarin de veiligheid van Deelnemer of anderen ernstig in het geding is.

De inhoud van sessies en persoonlijke informatie van Deelnemers worden niet met derden gedeeld, ook niet met Opdrachtgever, tenzij Deelnemer daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft of wanneer dit noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting of veiligheidsafweging.

De manier waarop persoonsgegevens worden verwerkt, opgeslagen en beveiligd, is uitgewerkt in de privacyverklaring van Praktijk voor Hart & Ziel.

12. Beëindiging en toepasselijk recht

Praktijk voor Hart & Ziel kan een overeenkomst beëindigen of opschorten wanneer Opdrachtgever of Deelnemer zich niet aan de gemaakte afspraken houdt, betalingen uitblijven of wanneer er omstandigheden zijn waardoor voortzetting van begeleiding niet meer passend of veilig is.

Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever/Deelnemer en Praktijk voor Hart & Ziel is Nederlands recht van toepassing, ongeacht de woonplaats van Opdrachtgever of Deelnemer.

Als er een verschil van inzicht of conflict ontstaat, zoeken partijen eerst samen naar een oplossing.

Lukt het niet om er samen uit te komen, dan kan gebruik worden gemaakt van de klachtenregeling en de bijbehorende geschilleninstantie zoals NIGIB en het WKKGZ.

De bevoegde rechter in het arrondissement waar Praktijk voor Hart & Ziel is gevestigd, is bevoegd om kennis te nemen van geschillen, tenzij dwingend recht anders bepaalt.